



JIHOČESKÁ
HOSPODÁŘSKÁ
KOMORA

Vás zve na seminář

TOP asistentka v 21. století

#jihoceskepodnikani

1. října, 9:00 – 17:00

Lektorka: Ing. Jana Ondříčková, MBA

**Český Krumlov,
velká zasedací místnost MěÚ,
3. patro**

Určeno pro: asistentky, sekretářky

Obsah semináře

1. Role TOP asistentky v moderní společnosti 21. století

- aspekty dnešní doby - nároky, očekávání versus TOP asistentka, chování a změny v postojích, komunikace – výměna generací

2. Osobnost asistentky

- IQ+EQ+FQ+MQ, odbornost versus emoce, hodiny života versus FQ, hodnoty = MQ

3. Komunikace jako základ spolupráce asistentky

- verbální a neverbální komunikace, umění asistentky efektivně komunikovat, vyjednávat a manipulovat

4. Asertivní komunikace = zdravá a vyvážená komunikace

- jednotlivé druhy chování (agresivní, pasivní, asertivní), jak vyjednávat v běžných i náročných situacích, umění asertivních taktik aneb jak podpořit svého šéfa, zdravé sebevědomí a umění se prodat

5. Novinky a trendy v etiketě – okénko dokonalé hostitelky pro TOP asistentky

- obchodní návštěva od A do Z u nás ve firmě, společenské přednosti, představování, podávání pravice i ve složitých a kombinovaných situacích

6. Nástroje efektivity práce pro asistentky

Cena semináře

3000,- Kč

uvedené ceny jsou bez DPH

Cena pro člena Jhk

1900,- Kč

V ceně je zahrnuto: školící materiály, občerstvení

Garant akce: Lucie Mahrová | mahrova@jhk.cz | +420 725 562 302

Detail akce

Registrace

Přihlaste se nejpozději do: 16.9.2019

Jhk.cz