MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

IT nástroje pro nastartování a rozvoj podnikání

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Martin Řehka

- IT konzultace a poradenství
- školení MS Office, MS Word, MS Excel…
- školení sociálních sítí, Facebook, Instagram…
- školení českého jazyka a jazykové korektury
- správa sítě, servis neposlušných zařízení
- zálohování a záchrana dat

Bc. Martin Řehka, Miraclehelp.cz, Hajská 4, 386 01 Strakonice
info@miraclehelp.cz, www.miraclehelp.cz, https://facebook.com/miraclehelp

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Dotazy

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Co je nutné:

Zákazník Vás musí na najít na Internetu
Zákazník Vás musí najít na sociálních sítích
Zákazník Vás musí najít přes mobil
Zákazník často chce komunikovat online, jednoduše a pro něj srozumitelně

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

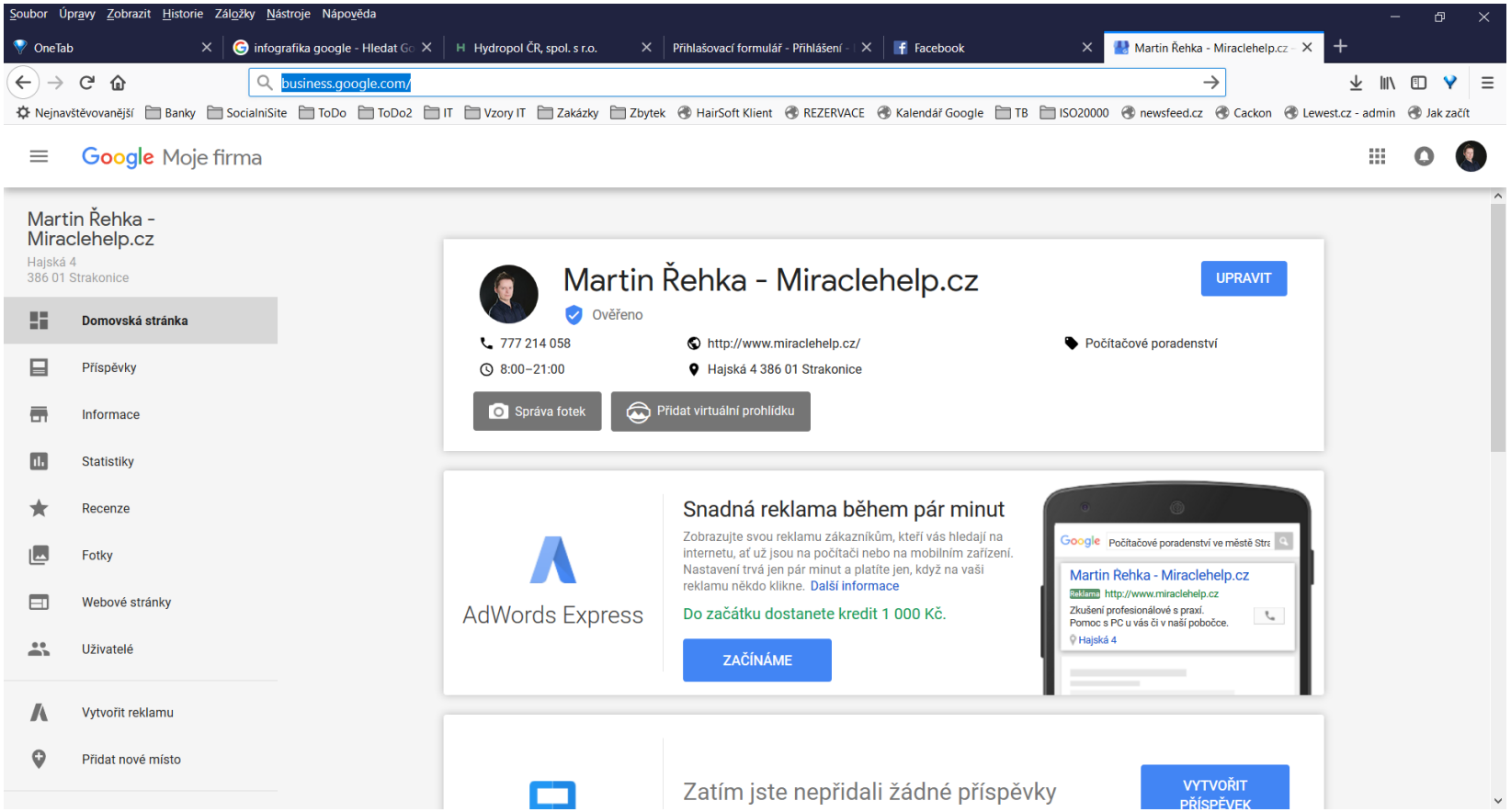
Co je nutné:

Firemní zápis do google.com

http://business.google.com/

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka



MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Jak zvýšit dohledatelnost firmy

1) Zápis na google.com a do google maps
2) Historie webu (jak dlouho Vám stránka běží)
3) Aktivita na webu
4) Aktivita na Facebooku, ale i jinde…
5) Zápis do seznam.cz, případně dalších katalogů
6) Optimalizace pro mobily

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Jak zvýšit dohledatelnost firmy

7) Délka názvu domény

8) Korektní kódování

9) Kvalitní texty (copywriting)

10) Pozor na onepage weby

11) Zápisy v katalozích

12) Dalších 200 tipů:
https://backlinko.com/google-ranking-factors (EN)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Příklady

8) Korektní kódování – **SEO test!**

9) Kvalitní texty a pochopitelná sdělení:

www.missiva.cz

www.studioavalon.cz

www.cap-net.cz

www.?

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

online IT nástroje ZDARMA

Další zápisy do katalogů:
https://www.firmy.cz/ (Seznam.cz)

Zivefirmy.cz, Zlatestranky.cz, Najisto.cz

Další katalogy dle oborů, kde působíte
(např. ubytování, apod.)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Zákonné povinnosti na webu

1) Název firmy nebo OSVČ a sídlo podnikání

2) IČ a u plátce DPH také DIČ

3) Zápis v obchodním nebo živnostenském rejstříku

4) V případě a.s. informace o svolání valné hromady

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Hesla!

1) Ukládat hesla do prohlížeče?

2) Přihlašovat se na cizích zařízeních?

3) Jak má správné heslo vypadat?

4) Víte, co to je 2FA?

5) Musíme data šifrovat?

HESLO
1234

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Co je dobré také vědět?

1) V případě krádeže NB Vám zabezpečení heslem do Windows nepomůže (vyjmutí disku…)

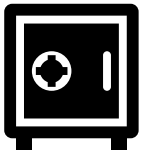
2) V počítači zůstávají stopy po veškerých aktivitách (historie prohlížeče, změny souborů…)

3) V počítači/telefonu můžete mít citlivá data (ukradený NB, ztracené flash disky…)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Jak bezpečně zálohovat svá data a jak je chránit



Externí disky, flash disky

+

Rozměry, cena

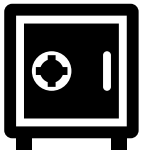
-

Ztráta, fyzické poškození, riziko zavirování nebo poškození přepětím, krádež, manuální zálohování

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Jak bezpečně zálohovat svá data a jak je chránit



Cloudová řešení

+

Dostupné odkudkoli, možnost synchronizace, možnost automatického ukládání

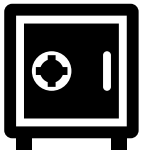
-

Omezená kapacita, nutnost silného zabezpečení, riziko hacknutí, nutnost rychlého internetu

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Jak bezpečně zálohovat svá data a jak je chránit



NAS (network attached storage)

+

Přístup odkudkoliv ze světa, velká kapacita, možnost rozšíření

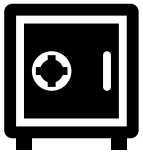
-

Vysoká pořizovací cena, nedostupné v případě výpadku elektrické energie, složitější instalace

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Jak bezpečně zálohovat svá data a jak je chránit



Zálohování přes druhý počítač

+

Rychlé sdílení a přenos dat, velká kapacita, často nulové pořizovací náklady

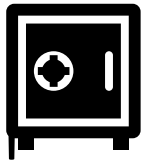
-

Riziko ztráty dat při zavirování, nutné zabezpečení PC antivirem

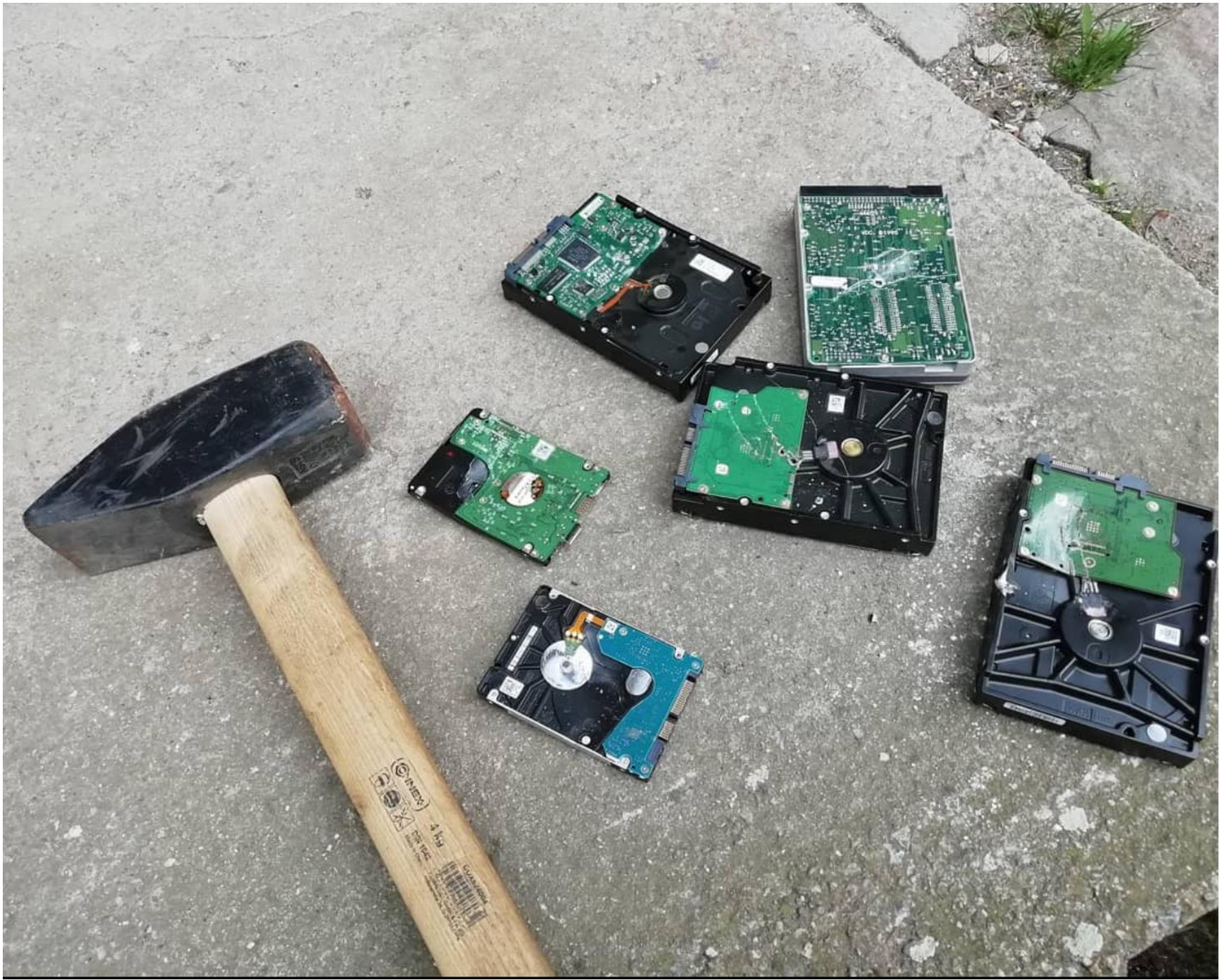
MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Co při prodeji/zničení zařízení?



1) Před prodejem zařízení SMAŽTE VŠECHNA DATA!
2) Ideálně uveďte zařízení do továrního nastavení
3) Smazání dat ještě pro jistotu manuálně ověřte
4) Ověřte odhlášení ze všech aplikací! (Fb, gmail…)
5) Nezapomeňte vyndat paměťové karty ☺



MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

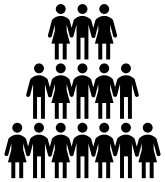
GDPR

- **Eshopy**
- **Cookies** (mít nebo nemít lištu)?
- **E-mailové adresy** (více adres do skryté kopie)
- **Telefonní kontakty** (např. přes formuláře)
- **Souhlasy** (double opt-in)
- **Pozor na ztrátu/krádež techniky**

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Sociální sítě a moderní komunikace

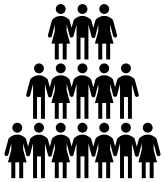


1) Facebook
2) Instagram
3) Twitter
4) TikTok
5) Pinterest, LinkedIn, SnapChat, YouTube

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Sociální sítě a moderní komunikace

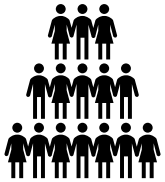


1) Messenger
2) WhatsApp
3) Skype
4) Google Meet, Zoom, MS Teams, Jitsi Meet ($☺)
5) Chatbot, newslettery (MailChimp)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

CRM (customer relationship management)



1) Raynet
2) Reago
3) FLOWii
4) (hromada zahraničních, Salesforce, ZOHO…)
5) Možnosti napojení na SMS, e-maily, fakturaci…

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Obecná pravidla pro sociální sítě

1) Mít kompletně vyplněnou sekci „Informace“

2) Přidávat příspěvky PRAVIDELNĚ

3) Je lepší dát 1 kvalitní příspěvek týdně, než 5 nekvalitních (kvalita vs. kvantita)

4) Zvát přátele, aby dali stránce „To se mi líbí“

5) Požádat přátele, aby ohodnotili Vaši stránku

6) Nastavte si název facebook.com/nazev.firmy

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Tvorba textů

Vyhněte se frázím, aneb jak odradit zákazníky:

„Vítáme Vás na našich stránkách“ ☹

„Vaše spokojenost je naším cílem“ ☹

„Jsme mladou dynamickou společností“ ☹

„Věnujeme výjimečnou péči…“ ☹

„Nesmírně pozitivní vliv“ ☹

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Tvorba textů

Buďte kreativní, hrajte si s texty:

„Objednávka bude na Vaši platbu čekat po dobu 7 pracovních dnů. Pokud se do té doby platba nepřipíše na účet, objednávka se urazí a stornuje.“

Inspirujte se: www.copytriky.cz (ebook 365 tipů)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

IT nástroje ZDARMA

1) Jak rozbalit jakoukoliv přílohu v e-mailu?

7-Zip (www.7-zip.org)

2) Jak přehrát jakékoliv video?

VLC Player (www.videolan.org)

3) Jak mi může můj ajťák pomoci vzdáleně?

Teamviewer (www.teamviewer.com)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

IT nástroje ZDARMA

4) Jak se nezbláznit z prohlížeče?

Google Chrome (www.google.com/intl/cs_CZ/chrome)

5) PDF bez problémů

Adobe Reader DC (www.adobe.com/cz/acrobat/pdf-reader.html)

6) Photoshop zdarma?

GIMP, Paint.net, Canva (online)

www.gimp.org, http://paint.net, www.canva.com

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

IT nástroje ZDARMA

7) Efektivní online komunikace a rychlé psaní zpráv?

WhatsApp pro PC (www.whatsapp.com)

8) Automatické zálohování dokumentů?

Google Disk, Onedrive
(www.google.com/intl/cs_CZ/drive)
(https://onedrive.live.com)

9) Office zdarma?

Libre Office (https://cs.libreoffice.org)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Další IT nástroje

10) ToDo listy, plánování úkolů

Freelo, Padlet (www.freelo.cz), (https://padlet.com)

11) Jak na fakturaci?

Fakturoid, iDoklad, Fakturyon

(www.fakturoid.cz), (www.idoklad.cz), (www.fakturyon.cz)

12) Kalendář? E-maily?

(https://calendar.google.com), (https://mail.google.com)

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Softwarové licence – jaké znáte?

1) Freeware
2) Shareware, demo, trial
3) GNU GPL, open source
4) OEM licence

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Test

1) Je stažení komerčního filmu z Internetu legální?

ANO

2) Je nahrání komerčního filmu na Internet legální?

NE

3) Je stažení komerčního softwaru z netu legální?

NE

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Online komunikace

1) Zoom, Google Meet, MS Teams, Skype
2) Jitsi Meet
3) Ideální je mít staženého klienta do PC nebo telefonu
4) Základ často zdarma, vyšší funkce za peníze

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Online komunikace

1) Rychlost internetu
2) Jak být dobře vidět
3) Jak být dobře slyšet
4) Sdílení obrazovky, prezentací
5) Pomůcky, virtuální tabule, chat

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Co ještě přináší praxe?

1) Jak udělám snímek obrazovky na PC?

Použijte program „Výstřižky“ ☺

2) Jak převedu obrázek do PDF?

Použijte online službu „JPG2PDF“

3) Jak zazálohuji záložky v prohlížeči?

Do prohlížeče se můžete přihlásit.

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

Co ještě přináší praxe?

4) Jak odešlu velký soubor e-mailem?

www.uschovna.cz

5) Mám si zaregistrovat doménu na své jméno?

Rozhodně ANO!

6) Jak má vypadat můj firemní e-mail?

jmeno@firma.cz, info@firma.cz, objednavky@firma.cz

MIRACLE HELP

IT služby srdcem | Martin Řehka

+420 777 214 058

- IT konzultace a poradenství
- školení MS Office, MS Word, MS Excel…
- školení sociálních sítí, Facebook, Instagram…
- školení českého jazyka a jazykové korektury
- správa sítě, servis neposlušných zařízení
- zálohování a záchrana dat

Bc. Martin Řehka, Miraclehelp.cz, Hajská 4, 386 01 Strakonice
info@miraclehelp.cz, www.miraclehelp.cz, https://facebook.com/miraclehelp