



MANUÁL RADAR

Radar exportních služeb

- Usnadňuje rozhodovací proces pokročilým výrobcům v oblasti exportu průmyslových služeb
- Nabídne relevantní informace o trhu za pomoci umělé inteligence
- Nabídne srovnání s konkurencí
- Bezplatně pomáhá vyhledat potenciální zákazníky a partnery pro spolupráci
- Analýza webových stránek společností v oblasti průmyslových služeb

A. Zaregistrujte se a přihlašte se

Aby mohl uživatel získat přístup k datům, musí se zaregistrovat na webové stránce nebo se přihlásit ke svému již dříve vytvořenému účtu.

- Jděte na <https://www.prosperamnet.eu/>
- Klikněte na „**Register**“. Vytvořte si heslo a vložte svou e-mailovou adresu a klikněte na „vytvořit účet“.
- Pokud jste se již zaregistrovali použijte své přihlašovací údaje a klikněte na tlačítko „**Log in**“.

Ochrana údajů je pro nás velmi důležitá. Se všemi údaji bude nakládáno anonymně a důvěrně. Více informací naleznete na našich webových stránkách.

The screenshot shows the ProsperAMnet website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Project, Team, Imprint, News, Tools. The 'Register' and 'Log In' buttons are circled in red and yellow respectively. Below the navigation bar is a large banner image of a factory interior with yellow robotic arms. Below the banner, there are two main sections: 'Register' and 'Log In'. The 'Register' form is highlighted with a red box and contains fields for Username (example name), Email (example@example.com), Password (masked with dots), and Password confirmation (masked with dots). It also has a 'REGISTER' button and a link to 'log in' for existing users. The 'Log In' form is highlighted with a yellow box and contains fields for Username (example@example.com) and Password (masked with dots). It has a 'LOG IN' button, a link to 'register' for new users, and a 'Forgot your password?' link.

B. Krok za krokem, jak vyhledat zákazníky

Jaké cílové trhy Radar nabízí:

- Česká republika,
- Francie,
- Německo,
- Maďarsko,
- Itálie,
- Slovensko,
- Slovinsko,
- Švýcarsko,
- Spojené království,
- Spojené státy.

Tato funkce by měla usnadnit průzkum trhu a poskytnout uživatelům seznam společností na cílovém trhu, se kterými mohou spolupracovat, dozvědět se o tamních konkurentech nebo najít nové zákazníky.

Krok 1 Jak na to?

Do radaru můžete vstoupit buď kliknutím na rozbalovací nabídku „tools“ a kliknutím na „Radar“ nebo pomocí modrého tlačítka „GO TO RADAR“.

Krok 2 Vstup pro vyhledávání firem #1 company search

Chcete-li zahájit vyhledávání společnosti a identifikovat příslušné společnosti, klikněte na modré tlačítko „company search“

Interreg
CENTRAL EUROPE
ProsperAMnet

ProsperAMnet is supported by the Interreg CENTRAL EUROPE Programme funded under the European Regional Development Fund.

Project Team Imprint News Tools [profile](#) [log out](#) [admin](#)

Service Export Radar

Welcome!

The Service Export Radar is a cutting edge artificial intelligent solution to assist Advanced Manufacturer in their decision-making process regarding their service export into new markets. Especially, the time consuming market research process before any entry into a new market is facilitated. Our solution assists companies, who already offer products in the market and plan to extend the service offerings in the target market.

Are you interested,

- which industrial (related) services are offered in your target market?
- with which companies you might partner up?
- which national and international competitors are active in your target market?
- what are potential new customer in the target market?

Have your website analyzed by our artificial intelligent based solution and individually evaluated against your competitors – for free!

Have a look at the user manual for further information!
In order to use the tool, please first register [here](#)

Privacy Protection

COMPANY SEARCH

WEBPAGE ANALYSIS

Krok 3 Vyplňte vyhledávací dotaz a klikněte na “submit”

Tlačítko “company search” zavede vás do první funkce radaru. Vyplňte prosím dotaz k vyhledávání.

1. V rámci vyhledávání společnosti si můžete vybrat, zda hledáte relevantní partnery, zákazníky nebo konkurenty v konkrétních zemích. Proto prosím uveďte, co hledáte, kliknutím na příslušný bod (partneři, zákazníci, konkurenti).
2. Zde můžete zadat adresu URL jedné nebo více společností, které jsou podobné společností, které hledáte.
3. Chcete-li zadat vyhledávání, zadejte jedno nebo více klíčových slov souvisejících se společnostmi, o které máte zájem. V současné době platí pro vyhledávání pouze anglická slova. Věnujte prosím pozornost pravopisu, protože chybná klíčová slova zkreslují výsledky.
4. Vyberte zemi, ve které chcete společnosti vyhledat.
5. V rozbalovacím poli vyberte počet výsledků, o které máte zájem (10, 25, 50, 100 firem).
6. Klikněte na submit.



Service Export Radar

I am interested in finding new...

☐ partners ☐ customers ☐ competitors

1

Enter the URL of some exemplar companies you would like to find similar companies to:

Separate URLs by hitting the return button

2

Enter relevant keywords related to the companies you are interested in:

Separate keywords by hitting the return button

3

Location(s) I am interested in:

[select all](#) [deselect all](#)

☒ Austria ☒ Czech Republic ☒ France ☒ Germany
☒ Hungary ☒ Italy ☒ Slovakia ☒ Slovenia
☒ Switzerland ☒ United Kingdom ☒ United States

4

Number of results:

10 ▾

5

SUBMIT

Service Export Radar

I am interested in finding new...

☐ partners ☐ customers ☒ competitors

Enter the URL of some exemplar companies you would like to find similar companies to:

Separate URLs by hitting the return button

www.example.com ✕

Enter relevant keywords related to the companies you are interested in:

Separate keywords by hitting the return button

good example ✕ attribute ✕

Location(s) I am interested in:

[select all](#) [deselect all](#)

☒ Austria ☐ Czech Republic ☐ France ☐ Germany
☒ Hungary ☒ Italy ☐ Slovakia ☐ Slovenia
☐ Switzerland ☐ United Kingdom ☐ United States

Number of results:

25 ▾

SUBMIT

6

Krok 4 Interpretace výsledků

Po dokončení vyhledávání webová stránka **rekapituluje vaše vyhledávací údaje** na pravé straně a **výsledek vyhledávacího dotazu** je uveden ve spodní části.



Výsledky vyhledávání zahrnují název společnosti, odhad shody (formou stupnice 3 hvězdiček), odvětví, ve kterém společnost pracuje, adresu a webové stránky společnosti.

Výsledky můžete exportovat kliknutím na modré tlačítko „export results in csv“. Dále si můžete vybrat, zda chcete postoupit firmu pro další analýzu nabídky služeb (analýza funkčních stránek, která vede k přehledu nabízených služeb od této společnosti) kliknutím na šedý posuvník. V opačném případě nechte výchozí nastavení „not forwarding“.

I am interested in finding new...

☐ partners
 ☐ customers
 ☐ competitors

Enter the URL of some exemplar companies you would like to find similar companies to:

Separate URLs by hitting the return button

Enter relevant keywords related to the companies you are interested in:

Separate keywords by hitting the return button

Location(s) I am interested in:

select all deselect all

☒ Austria
 ☒ Czech Republic
 ☒ France
 ☒ Germany

☒ Hungary
 ☒ Italy
 ☒ Slovakia
 ☒ Slovenia

☒ Switzerland
 ☒ United Kingdom
 ☒ United States

Number of results:

10

SUBMIT

Your search details:

Websites of similar companies:
<https://www.fronius.com/en> <https://www.esab.de/de/de/index.cfm>

Given keywords:
 solar power energy

Chosen country:
 Austria

My results:

FREIDING ERNEUERBARE ENERGIEN GMBH

★ ★ ★

Sector:
 Mechanical Engineering & Industry - Equipment - energy sources, alternative - equipment and systems

Did you find this useful?
☐ Yes ☐ No

Address:
 Mozartgasse 6 8010 Graz, Austria

Website:
www.freiding.at

EXPORT RESULTS IN CSV

NOT FORWARDING

Při výběru posuvné lišty je společnost vybrána k další analýze ve druhém kroku radaru. Současně se objeví zelený box „Go to Service Detection“.



☒ Germany ☒ Italy ☒ Slovenia ☒ Switzerland ☒ United Kingdom ☒ United States

GO TO SERVICE DETECTION

Number of results:

10

SUBMIT

My results:

EXPORT RESULTS IN CSV

FREIDING ERNEUERBARE ENERGIEN GMBH

★ ★ ★

Sector:

Mechanical Engineering & Industry - Equipment - energy sources, alternative - equipment and systems

Address:

Mozartgasse 6 8010 Graz, Austria

Website:

www.freiding.at

FORWARD TO
SERVICE
DETECTION

Did you find this useful?

Yes No

OTAENERGY - PHOTOVOLTAIK, MONTAGEN, MECHATRONIK

★ ★ ★

Sector:

Energy & Raw Materials - gas and oil - exploitation

Address:

Rain 15 9912 Anras, Austria

Website:

otaenergy.com/

NOT
FORWARDING

Did you find this useful?

Yes No

Váš názor se počítá!

Nakonec můžete jako uživatel zlepšit výsledek vyhledávání - na základě umělé inteligence - tím, že poskytnete zpětnou vazbu, pokud byl výsledek užitečný nebo ne.

Kategorie služeb

Následující oddíl poskytuje přehled o zobrazených kategoriích služeb.

- o 1: předprodejní služby
 - 11: ukázky výrobků
 - 12: semináře pro zákazníky
- o 2: služby podpory produktů
 - 21: záruka
 - 22: technické školení uživatelů
 - 23: zákaznické poradenství a podpora telefonicky
 - 24: testování, zkušební soupravy, zabezpečování jakosti
- o 3: servis životního cyklu výrobku
 - 31: instalace a montáž
 - 32: opravárenská služba
 - 33: náhradní díly
 - 34:: údržba
 - 35: dovybavení/modernizace/modernizace
- o 4: Služby v oblasti výzkumu a vývoje
 - 41: výzkumná služba
 - 42: návrh a vývoj prototypů
 - 43: studie proveditelnosti
- o 5: provozní služby
 - 51: řízení projektů
 - 52: servis pro obsluhu produktu pro zákazníka
 - 53: servis pro provoz procesů zákazníka
- o 6: finanční služby
 - 61: Platba za použití
 - 62: Platba ve splátkách
 - 63: Leasing
 - 64: Systém pronájmu

Následující tabulka popisuje méně známé kategorie služeb (1; 4; 5 a 6) podrobněji.

KÓD	KATEGORIE SLUŽEB	POPIS
11	Ukázka služeb	Tato kategorie se vztahuje na ukázky produktu, a to buď u zákazníků, u výrobců nebo na některých výstavách, veletrzích nebo jiných akcích.
12	Semináře pro zákazníky	Jedná se o semináře pro zákazníka před prodejem produktu. Tato kategorie nezahrnuje školení po prodeji pro např. obsluhu stroje. Tyto semináře jsou zaměřeny na manažery nebo lidi v nákupním oddělení.
41	Výzkumná služba	Jedná se o výzkum jako službu. Nezahrnuje obecný výzkum provedený společnostmi, pouze výzkum, který se provádí výslovně pro zákazníka.
43	Studie proveditelnosti	Tato kategorie se zaměřuje na služby, které kontrolují, zda daný produkt nebo služba funguje správně a může být integrována do procesu zákazníka, např. simulace.
51	Projektový management	Jedná se o služby, které se zabývají řízením konkrétních projektů pro zákazníka, např. modernizace montážní linky je realizována nejen prodávajícím, ale organizaci celého projektu provádí i prodávající.
52	Servis pro obsluhu produktu pro zákazníka	Tato kategorie se vztahuje na službu, kdy prodávající neprodává výrobek (např. stroj), ale provozuje ji se svými vlastními zaměstnanci na místě zákazníků.
53	Servis pro provoz procesů zákazníka	Tato kategorie se vztahuje na službu, kdy prodávající neprodává výrobek (např. stroj), ale část zákazníků zpracovává s vlastními zaměstnanci (obvykle včetně některých strojů prodávajícího).
61	Platba za použití	V tomto případě zákazník neplatí za produkt, ale za výstup, který produkt generuje.
62	Platba ve splátkách	V tomto případě zákazník neplatí celou částku najednou, ale platí ji v menších částech.
63	Leasing	Prodávající dočasně pronajímá své výrobky zákazníkovi do doby splacení.
64	Systém pronájmu	Prodávající pronajímá své produkty, místo aby je prodával.

C. Kontakt



UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
UPPER AUSTRIA

FH-Prof. DI Dr. Margarethe Überwimmer
Mag. Christian Stadlmann PhD
DI Doris Ehrlinger
David Aufreiter MA MBA
University of Applied Sciences Upper
Austria - Global Sales and Marketing
Wehrgrabengasse 1-3, 4400 Steyr
+43 (0) 5/0804-3303
gbm@fh-steyr.at
www.fh-ooe.at/gsm



Dr. Stefan Mang
Anna Biedersberger M.Sc
Christina Korter MA
Centre of Market Research of
the University of Passau
Am Burgberg 8, 94127 Neuburg
am Inn
+49 (0) 851/509-2430
centouris@uni-passau.de
www.centouris.de



Gábor Berend
Zsolt
Kinga Gaal-Lajtos
Nikolett Marinki-Farkas



Technologie- und
Gründerzentrum
Bautzen GmbH



Martin Novysedlak
Peter Dorčák
Peter Markovic



Wolfgang Steiner
Georg Alber

Marcel Bellmann
Prof. Dr. Besold
Silvia Reime
Michael Paduch
Daniela Samuel



Chamber of Commerce
and Industry of Slovenia



Szaplonczay Orsolya
Ábrahám Éva



Francesca Pozzar
Saverio D'Eredità
Monica Tortul

Nina Vrabelj
Grit Ackermann
Zeljko Jokic

Jhk.cz

Michaela Rychnavská
Šárka Bělohlová
www.jhk.cz
rychnavska@jhk.cz; belohlavova@jhk.cz
Husova 9, 370 01 České Budějovice
+420387699311